



COMUNE DI PORTO MANTOVANO

PROVINCIA DI MANTOVA

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Deliberazione n. 52 del 30/04/2020

OGGETTO: EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19 - PROTOCOLLO DI INTESA TRA IL COMUNE DI PORTO MANTOVANO E L'ASSOCIAZIONE PORTO IN RETE PER LO SVOLGIMENTO DI ATTIVITÀ DI SUPPORTO TELEFONICO RIVOLTO A PERSONE IN CONDIZIONI DI FRAGILITÀ O ISOLAMENTO

L'anno **duemilaventi** addì **trenta** del mese di **aprile** alle ore **18:00** nella sala delle adunanze, previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente legge comunale e provinciale, vennero oggi convocati a seduta i componenti la Giunta Comunale.

All'appello risultano:

SALVARANI MASSIMO	Sindaco	Presente
GHIZZI PIER CLAUDIO	Vice Sindaco	Presente
MASSARA ROSARIO ALBERTO	Assessore	Presente
CIRIBANTI VANESSA	Assessore	Presente
DELLA CASA BARBARA	Assessore	Presente
BOLLANI DAVIDE	Assessore	Presente

Presenti n. 6

Assenti n. 0

Partecipa all'adunanza il **Segretario Generale MELI BIANCA** che provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il sig. **SALVARANI MASSIMO** nella sua qualità di **Sindaco** assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'argomento indicato in oggetto.

LA GIUNTA COMUNALE

Vista la seguente proposta di deliberazione:

Premesso che il governo a fronte dell'emergenza sanitaria "Coronavirus" ha emanato provvedimenti legislativi atti a contenerne la diffusione, raccomandando a tutti i cittadini di rimanere nelle proprie abitazioni al fine di ridurre il rischio di contagio, raccomandazione rivolta in particolare a persone anziane e fragili maggiormente esposte al rischio;

Considerato che il periodo prolungato di isolamento dalla vita sociale, di lontananza dalla sede di lavoro, la paura di ammalarsi possono creare ansia, fragilità e apprensione e che anche la percezione del rischio può essere distorta e amplificata sino a portare a condizioni di panico;

Dato atto che questa Amministrazione, nell'attuale situazione di emergenza, ritiene opportuno potenziare gli interventi nei confronti di persone in condizione di fragilità o isolamento, per tutelarne il benessere e garantirne una maggiore tranquillità, anche con l'attivazione di una linea telefonica dedicata;

Ritenuto di organizzare, in sinergia tra l'ufficio Servizi Sociali del Comune e l'Associazione Porto in Rete, l'attività di supporto telefonico denominata "INCONTRIAMOCI AL TELEFONO";

Rilevato che l'Associazione Porto in Rete, in questa fase di emergenza, già collabora con il servizio di consegna a domicilio di generi di prima necessità, per le persone over 65 residenti a Porto Mantovano sole e/o prive di rete familiare, come da DGC n. 31 del 12/03/2020;

Valutato di approvare lo schema di protocollo allegato, che disciplina le modalità di attivazione del servizio di supporto telefonico, quale parte integrante e sostanziale del presente atto;

Rilevato che il presente provvedimento non comporta alcuna spesa a carico del bilancio comunale;

Visti e richiamati i decreti legge relativi all'emergenza sanitaria:

23/02/2020 DECRETO-LEGGE n. 6

Misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19.

02/03/2020 DECRETO-LEGGE n. 9

Misure urgenti di sostegno per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19.

09/03/2020 DECRETO-LEGGE n. 14

Disposizioni urgenti per il potenziamento del Servizio sanitario nazionale in relazione all'emergenza COVID-19.

17/03/2020 DECRETO-LEGGE n. 18

Cura Italia Misure di potenziamento del servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19

25/03/2020 DECRETO-LEGGE n. 19

Misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19.

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:
artt. 2, 3, 18, 118, della Costituzione Italiana;
L. n. 328/2000;
L.R. n. 3/2008;
In via transitoria la L. n. 266/1991 e L. n. 383/2000;
L.R. n. 1/2008;
L.R. n. 3/2008;
L. n. 106/2016 e il D.Lgs n.117 del 3 luglio 2017 “Codice del Terzo Settore”;
Visto il D.lgs. n.267 del 18.8.2000;
Visto lo Statuto Comunale;

DELIBERA

Di approvare per le motivazioni espresse in premessa l’allegato protocollo d’intesa tra il Comune di Porto Mantovano e l’Associazione Porto in Rete, per lo svolgimento di attività di supporto telefonico rivolto a persone in condizioni di fragilità o isolamento;

Di dare atto che il protocollo avrà validità per tutta la durata dello stato di emergenza sanitaria del Coronavirus;

Di dare atto che il presente provvedimento non comporta alcuna spesa a carico del bilancio comunale.

Visti i seguenti pareri richiesti ed espressi sulla suindicata proposta di deliberazione, ai sensi dell’art. 49 comma 1 del D.Lgs. 267/2000 :

- 1. Responsabile del servizio interessato;*
- 2. Responsabile del servizio finanziario ;*

Con voti unanimi

DELIBERA

Di approvare la suindicata deliberazione.

Di dichiarare, con separata unanime votazione, immediatamente eseguibile il presente atto, ai sensi dell’art. 134 comma 4 del D.Lgs. 267/2000.

Letto, approvato e sottoscritto

IL Sindaco
SALVARANI MASSIMO
(sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21
D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

IL Segretario Generale
MELI BIANCA
(sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21
D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

PROTOCOLLO D'INTESA

EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19 – PER LO SVOLGIMENTO DI ATTIVITÀ DI SUPPORTO TELEFONICO RIVOLTO A PERSONE IN CONDIZIONI DI FRAGILITÀ O ISOLAMENTO

TRA

COMUNE DI PORTO MANTOVANO nella persona del Sindaco

E

Associazione “Porto in Rete” di Porto Mantovano nella persona del Presidente

PREMESSO

che il governo a fronte dell'emergenza sanitaria “*Coronavirus*” ha emanato provvedimenti legislativi atti a contenerne la diffusione, raccomandando a tutti i cittadini di rimanere nelle proprie abitazioni al fine di ridurre il rischio di contagio, raccomandazione rivolta in particolare a persone anziane e fragili maggiormente esposte al rischio

RICHIAMATA

La deliberazione N° in data con oggetto: “*Emergenza epidemiologica da covid-19 – Approvazione protocollo d'intesa tra il Comune di Porto Mantovano e l'Associazione Porto in Rete, per lo svolgimento di attività di supporto telefonico rivolto a persone in condizioni di fragilità o isolamento*” con la quale questa Amministrazione Comunale, continuando la proficua esperienza già avviata con l'Associazione Porto in Rete nella realizzazione di progetti di interesse sociale per la comunità portuense, intende collaborare nella gestione del servizio di supporto telefonico

Tutto ciò premesso

Art 1. - oggetto

Oggetto del presente protocollo è l'attivazione di un rapporto di collaborazione nella gestione del servizio di supporto telefonico a persone in condizione di fragilità o isolamento.

Il protocollo avrà validità per tutta la durata dello stato di emergenza sanitaria del Coronavirus.

Art 2. - obiettivi del servizio

Il servizio si propone l'obiettivo di fare emergere disagi, paure, preoccupazioni e necessità di ordine sanitario, organizzativo, quotidiano, al fine di individuare risposte da attuare in sinergia tra ente pubblico e terzo settore.

Nello specifico:

- favorire la vicinanza a persone in particolari condizioni di fragilità o isolamento;
- valorizzare le persone come patrimonio della nostra comunità;
- interessarsi a una fascia della popolazione che in questo periodo potrebbe essere più in difficoltà;
- favorire occasioni di contatto con le fasce più deboli;
- facilitare una relazione con le persone sole o in difficoltà;
- contrastare situazioni di solitudine e decadimento cognitivo;
- favorire l'accesso ad opportunità relazionali altrimenti difficili per persone fragili;

Art. 3. - impegni dell'Associazione

L'Associazione si rende disponibile e si impegna a:

- individuare un Coordinatore con funzioni di referente del progetto;
- individuare un numero di telefono dedicato che sarà gestito dal Coordinatore;

- individuare e formare, in collaborazione con l'Ufficio Servizi Sociali del Comune, i volontari per il servizio di supporto telefonico;
- attuare, per quanto di competenza, gli obiettivi di cui all'art. 2;
- relazionare circa l'attività svolta, secondo quanto disposto al successivo art. 5 – modalità operative;

Art. 4. – impegni del Comune

Nell'ambito di tale collaborazione il Comune di Porto Mantovano si rende disponibile a:

- individuare, attraverso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune, le persone cui il servizio può essere rivolto;
- contattare le persone per valutare la loro disponibilità o il desiderio ad accedere al servizio;
- informare gli utenti sui termini e sulle modalità di erogazione del servizio;
- informare il Coordinatore a fronte della disponibilità della persona;

Art. 5. – modalità operative e formazione volontari

Vengono di seguito definite alcune modalità operative, indicative e non esaustive, che potranno essere oggetto di integrazioni o modifiche in fase di erogazione e gestione del servizio. Il servizio si articolerà attraverso:

- individuazione delle persone che potrebbero usufruire del servizio a cura dell'Ufficio Servizi Sociali;
- primo contatto telefonico a cura dell'Assistente Sociale per valutare la disponibilità o il desiderio ad accedere al servizio da parte delle persone individuate;
- contatto fra Assistente Sociale e Coordinatore per passaggio informazioni utili e necessarie al contatto delle persone individuate. I dati personali della/e persone da

- contattare, saranno conosciuti solo dall'Assistente Sociale e dal Coordinatore, mentre ai volontari verranno indicati solamente il nome di battesimo e l'età della persona stessa;
- attività di matching del Coordinatore e assegnazione al volontario della/e persona individuata;
 - avvio del contatto diretto fra volontario e persona individuata. Saranno poi loro a concordare modalità e tempi di contatto in base alle reciproche disponibilità. In linea di principio, il volontario seguirà sempre la stessa persona, salvo casi particolari che verranno trattati dall'Ufficio Servizi Sociali per quanto di competenza;
 - al termine di ogni telefonata il volontario è tenuto alla compilazione di un modulo predisposto dal Coordinatore in accordo con l'Ufficio Servizi Sociali, con funzione di report rispetto al servizio svolto;
 - in caso vengano ravvisati particolari esigenze da parte della persona contattata, il volontario informa immediatamente il Coordinatore e contatta l'Assistente Sociale che si attiverà per quanto di competenza.

Viene inoltre definito che, al fine di tutelare la privacy dei volontari coinvolti, gli stessi contattino i propri utenti in maniera privata, ovvero facendo precedere al numero di telefono la dicitura #31# (es #31#3401234567). In questo modo gli utenti non potranno contattare i volontari in maniera diretta. Nel caso di necessità, agli utenti verrà fornito un numero di telefono di riferimento che sarà in carico al Coordinatore del progetto.

E' prevista una costante formazione dei volontari coinvolti nel servizio, attraverso organizzazione di incontri periodici alla presenza dell'Assistente Sociale e prevedendo il contributo di una psicologa, al fine di confrontarsi sul tema delle relazioni umane e definire sempre più corrette modalità di offerta del servizio

Art. 6 - disposizioni finali

Ulteriori dettagli operativi verranno definiti dai soggetti coinvolti nel corso della gestione del servizio, quando si presenti la necessità, con l'obiettivo di adottare soluzioni adeguate a rispondere alle diverse esigenze organizzative, nel rispetto delle vigenti normative in materia e delle finalità del servizio.

Letto e sottoscritto:



COMUNE DI PORTO MANTOVANO

PROVINCIA DI MANTOVA
SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA
SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

**OGGETTO: EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19 - PROTOCOLLO DI INTESA
TRA IL COMUNE DI PORTO MANTOVANO E L'ASSOCIAZIONE PORTO IN RETE PER
LO SVOLGIMENTO DI ATTIVITÀ DI SUPPORTO TELEFONICO RIVOLTO A PERSONE
IN CONDIZIONI DI FRAGILITÀ O ISOLAMENTO**

PARERE IN ORDINE ALLA REGOLARITÀ TECNICA

Per i fini previsti dall'art. 49 del D. Lgs 18.08.2000 n° 267, si esprime sulla proposta di deliberazione in oggetto parere **FAVOREVOLE** in merito alla regolarità tecnica.

Note:

Lì, 29/04/2020

LA RESPONSABILE DI SETTORE
PUTTINI ANNA KATIA
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.Lgs n 82/2005 e s.m.i.)



COMUNE DI PORTO MANTOVANO

PROVINCIA DI MANTOVA

Area Servizi Finanziari Settore Ragioneria – Finanze – Bilancio

OGGETTO: EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19 - PROTOCOLLO DI INTESA TRA IL COMUNE DI PORTO MANTOVANO E L'ASSOCIAZIONE PORTO IN RETE PER LO SVOLGIMENTO DI ATTIVITÀ DI SUPPORTO TELEFONICO RIVOLTO A PERSONE IN CONDIZIONI DI FRAGILITÀ O ISOLAMENTO

PARERE IN ORDINE ALLA REGOLARITÀ CONTABILE

Per i fini previsti dall'art. 49 del D. Lgs 18.08.2000 n° 267, si esprime sulla proposta di deliberazione in oggetto parere **FAVOREVOLE** in merito alla regolarità contabile.

Note:

Li, 30/04/2020

LA RESPONSABILE DI SETTORE
DEL BON ANGELA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.Lgs n 82/2005 e s.m.i.)



COMUNE DI PORTO MANTOVANO

PROVINCIA DI MANTOVA

Attestazione di Pubblicazione

Deliberazione di Giunta Comunale

N. 52 del 30/04/2020

Oggetto: EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19 - PROTOCOLLO DI INTESA TRA IL COMUNE DI PORTO MANTOVANO E L'ASSOCIAZIONE PORTO IN RETE PER LO SVOLGIMENTO DI ATTIVITÀ DI SUPPORTO TELEFONICO RIVOLTO A PERSONE IN CONDIZIONI DI FRAGILITÀ O ISOLAMENTO.

Si dichiara la regolare pubblicazione della presente deliberazione all'Albo Pretorio on line di questo Comune a partire dal **05/05/2020** e sino al **20/05/2020** per 15 giorni consecutivi, ai sensi dell'art. 124 del D. Lgs. 18.08.2000 n. 267

Porto Mantovano li, 05/05/2020

IL SEGRETARIO GENERALE
(MELI BIANCA)

(sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)



COMUNE DI PORTO MANTOVANO

PROVINCIA DI MANTOVA

Certificato di Esecutività

Deliberazione di Giunta Comunale

N. 52 del 30/04/2020

Oggetto: EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19 - PROTOCOLLO DI INTESA TRA IL COMUNE DI PORTO MANTOVANO E L'ASSOCIAZIONE PORTO IN RETE PER LO SVOLGIMENTO DI ATTIVITÀ DI SUPPORTO TELEFONICO RIVOLTO A PERSONE IN CONDIZIONI DI FRAGILITÀ O ISOLAMENTO.

Visto l'art. 134 – III comma del D. Lgs. 18.08.2000, n. 267 la presente deliberazione pubblicata all'Albo Pretorio on-line in data **05/05/2020** é divenuta esecutiva per decorrenza dei termini il **16/05/2020**

Porto Mantovano li, 19/05/2020

IL SEGRETARIO COMUNALE
(MELI BIANCA)

(sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)